

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年3月20日

事業所名：花ノ木児童発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 79名

回収数 63名

割合 79.7%

区分	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	3	1	0	・人数が多いと手狭 ・遊びの部屋は狭い ・運動場があれば良い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	9	3	5	・時々多いと感じる ・どのような資格をもっているのか知らない ・心理の先生が身近だと尚良い
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	2	0	2	・こうすればよいのかと親も気付かされることがある ・個別課題の場面で棚の配置が近く取り出しにくそう
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	2	0	2	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	55	5	1	2	・成長に見合った課題をして欲しい ・客観的要素が少ない。保護者のアンケートに基づいて作成されている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1	0	12	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	1	0	5	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	48	10	3	2	・年少の頃は繰り返しを重視していたためか同じメニューが子どもの集中が低い要因だったのではないかと。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	5	13	11	・自発的な交流が少ない ・園との話し合いの場をもってもらっていない ・連絡帳の共有など幼稚園側が連携をとっていない ・交流する機会は無くても良い

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	3	1	2	・完全母子通園は納得できない(途中抜けることも不可とかは無理) ・問い合わせ後の説明ではなく、その都度の説明が必要
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	2	1	2	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	35	15	6	6	・ペアトレは良かった ・マジックミラー越しに見える部屋は、見て理解ができる程度 ・ペアトレは実施されている年とそうでない年とがある
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	6	1	2	・話をする時間が持てない
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	6	1	1	・半年に1度の面談はあるが、もう少し期間が短い方が分かりやすい
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	11	6	21	・父母の会の活動があれば参加したい(同じように子育てされている人や先輩の話が聞きたい) ・保護者会等のことがわからない ・卒園児保護者の話をきくことができてよかった
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	5	1	10	・保護者懇談会ででた内容が改善されているのかわからない。今困っている保護者に対して答えているのか疑問 ・以前申し入れた内容が、全く改善されていない
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	5	2	3	・口頭報告の場合は大事なことが多いにも関わらず連絡帳に記入してもらえない ・リハビリ訓練を早い時期から希望していたにも関わらず、職員が忘れていて受けられなかった。誰もちゃんと見ていてくれないと感じた。説明も適当な感じだった
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	2	2	13	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	5	0	9	・見える範囲では大丈夫だと思う ・今後のためにと録画されたことがあったが、正直嫌だった。又写真も卒園児だからと1人に配るだけでなく写っている全員に配るべき。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	10	8	19	・緊急時避難ルートの掲示はあるが説明を受けていない ・避難訓練などやった事が無い、知らない
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	8	8	23	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	53	5	2	3	
	23 事業所の支援に満足しているか	50	10	2	1	・収入に応じて利用料の違いがあり、納得できない ・支援全体にすごく満足している。個々の対応がありがたい ・保育園よりも事業所で過ごさせてあげたい

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。